

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met SolarSteijns.

Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SolarSteijns: SolarSteijns B.V.

Klant: de consument of de rechtspersoon die met SolarSteijns een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Diensten: De door of namens SolarSteijns te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energiesystemen, laadpalen, groepenkasten, batterijen, en overige/aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Offerte: De door SolarSteijns aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: Iedere opdracht/afpraak/overeenkomst tussen SolarSteijns en de Klant tot het verlenen van diensten, goederen, van welke aard dan ook waaronder het leveren van het product en eventuele installatie daarvan door SolarSteijns ten behoeve van de klant.

Producten: Producten: waaronder, doch niet beperkt tot, zowel te leveren als reeds geleverde zonnepanelen in de ruimste betekenis van het woord, alsmede omvormers, laadapparatuur, accu's, dataloggers, monitoringsapparatuur, bevestigingsmaterialen, bekabeling en complete systemen, een en ander zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan SolarSteijns verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.

Website: www.solarsteijns.nl

Werkend Systeem: Een systeem dat door de installateur is opgeleverd en getest op de juiste werking. Een functionerende internetverbinding valt nooit onder Werkend Systeem.

Technische schouw: Voor of na het ontvangen van een offerte door de klant, kan SolarSteijns een technische schouw inplannen met de klant. Tijdens deze schouw voert SolarSteijns een inspectie uit. Hierbij controleert een vertegenwoordiger de mogelijkheden voor de levering en montage van een systeem en voor het uitbrengen van een aanbod.

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviesgesprekken en alle overeenkomsten met SolarSteijns.

1.3. SolarSteijns behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. SolarSteijns zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

2.1. SolarSteijns doet de klant een aanbod middels een offerte, een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Indien er in de offerte een andere termijn vermeld staat dan 14 dagen, dan is de termijn zoals vermeld in de offerte leidend.

2.2. SolarSteijns heeft het recht om, tot aan het moment van ondertekening van de offerte door de klant dan wel een schriftelijke opdrachtbevestiging, de offerte in te trekken of te wijzigen.

2.3. SolarSteijns kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, op een kennelijke vergissing of

kennelijke verschrijving bevat. Indien er sprake is van een kennelijke fout in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kan SolarSteijns ook na de totstandkoming van de overeenkomst haar prijs corrigeren.

2.4. Een offerte vervalt bij niet-beschikbaarheid van een in de offerte omschreven product.

2.5. Na ondertekening of opdrachtbevestiging van de offerte komt een Overeenkomst tussen SolarSteijns en de klant tot stand.

2.6. SolarSteijns is onder de volgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs, ook als de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

a. Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

b. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan SolarSteijns toekomende bevoegdheid of een op SolarSteijns rustende verplichting ingevolge de wet of ingevolge een aan SolarSteijns van overheidswege opgelegde verordening, maatregel, besluit of anderszins.

2.7. Na ondertekening van de offerte kan de klant enkel kosteloos van de offerte afzien indien blijkt dat het pand niet geschikt is voor een PV-installatie of als de offerte van de PV- installatie na de technische schouw meer dan 2% duurder is ten opzichte van de eerder getekende offerte.

2.8. Mocht de klant na ondertekening toch willen afzien van de koop dan worden er kosten bij de klant in rekening gebracht. Indien de klant 14 dagen voorafgaand aan installatie wenst te annuleren wordt er 10% van het offertebedrag in rekening gebracht, indien de annulering voor deze termijn plaatsvindt dan worden er 75 EUR exclusief BTW in rekening gebracht.

2.9 SolarSteijns hanteert een beleid waarbij kortingen en aanbiedingen slechts eenmaal kunnen worden ingewisseld per productcategorie. Indien een klant gebruikmaakt van een korting of aanbieding voor producten binnen dezelfde productcategorie, kan deze slechts eenmaal worden toegepast, ongeacht het aantal producten dat wordt aangeschaft binnen die productcategorie.

SolarSteijns behoudt zich het recht voor om de naleving van dit beleid te controleren en kan, indien wordt vastgesteld dat een klant in strijd handelt met deze bepaling, de korting of aanbieding intrekken. SolarSteijns benadrukt dat, in overeenstemming met dit beleid, een korting nooit in contanten wordt terugbetaald. De korting wordt in plaats daarvan verwerkt op de factuur voor de aangeschafte producten.

Artikel 3 – Levering andere producten en/of diensten of langere doorlooptijd

3.1. Na totstandkoming van de overeenkomst zal de klant door SolarSteijns worden benaderd om een installatiedatum te plannen. De installatiedatum is afhankelijk van de op dat moment geldende doorlooptijd én beschikbaarheid van de te leveren producten. Mochten bepaalde producten niet beschikbaar zijn of een late leveringstijd hebben dan behoudt SolarSteijns zich het recht voor om de installatiedatum te verplaatsen.

3.2. SolarSteijns zal zich maximaal inspannen om de, zoals in de offerte omschreven, producten en diensten te leveren. Echter, gezien de snelle technologische ontwikkelingen is SolarSteijns te allen tijden gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren. Het leveren van andere, technisch gelijkwaardige of nieuwere producten c.q. diensten leveren voor de klant dan ook geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst of een grond voor schadevergoeding.

Artikel 4 – Installatie

4.1. Is de klant op de dag van installatie niet aanwezig ten gevolge waarvan de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, dan brengt SolarSteijns hier 1.250EUR exclusief BTW voor in rekening.

4.2. SolarSteijns behoudt zich het recht voor om de installatie af te breken, dan wel het ontbinden van de overeenkomst indien naar schatting van SolarSteijns:

- a. de veiligheid van de medewerkers in het geding is;
- b. de locatie voor de installatie niet afdoende bereikbaar is;
- c. de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d. asbest wordt aangetroffen;
- e. de staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
- f. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
- g. bekabeling niet kan worden aangelegd.
- h. er producten waaronder bekabeling moeten worden aangebracht op of boven een perceel dat niet het eigendom van de klant is.
- i. er dusdanige wijzigingen moeten worden aangebracht dat deze op esthetisch gebied niet verantwoord zijn en aannemelijk is dat dit ontevredenheid gaat veroorzaken bij de klant of personen die er nadeel bij kunnen hebben zoals burens.
- j. er een vergunning of goedkeuring nodig is, maar niet verstrekt is, voor het verrichten van werkzaamheden en/of aanbrengen van producten.

4.3. Tijdens de montage wordt de schakel- en verdeelinrichting in de meterkast spanningsloos gemaakt.

SolarSteijns is niet verantwoordelijk voor de mogelijke in- en of uitschakelprocedures van diverse apparatuur bij de klant. De klant is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan installatie, de apparatuur op de juiste wijze uit- en in te schakelen, en elektronische gegevens op te slaan.

4.4. Voorafgaand aan installatie dient de klant zich uit eigen beweging te vergewissen dat de plaats waar een (PV-)installatie wordt geïnstalleerd geschikt is voor installatie en beschikt over voldoende draagkracht.

4.5. SolarSteijns is niet verantwoordelijk voor het ontbreken van een eventuele benodigde vergunning ten behoeve van een installatie waaronder maar niet gelimiteerd aan PV-installaties. De klant draagt zelf zorg zich hieromtrent over te informeren.

4.6. Mocht SolarSteijns de installatie, ondanks haar inspanningen, niet afgerond krijgen binnen het door haar op voorhand aangegeven tijdsbestek dan is zij niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolg daarvan, of gemiste energie-opbrengst.

Artikel 5 – Betaling en incasso

5.1. De offerte van SolarSteijns vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van systemen en eventuele aanverwante producten bij de klant in rekening zullen worden gebracht. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door SolarSteijns worden gecorrigeerd.

5.2. Na de installatie van een werkend systeem dient er door de klant binnen 7 dagen te zijn betaald. Mocht de klant niet hebben betaald binnen de betalingstermijn van 7 dagen dan is zij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is SolarSteijns, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag dat de gehele factuur is voldaan.

5.3. Na vervaldatum van de factuur ontvangt de klant drie herinneringen, de betalingstermijn van deze drie herinneringen is bij elke opvolgende herinnering korter. Na de derde herinnering zal SolarSteijns incassomaatregelen moeten nemen, waarbij de klant incassokosten is verschuldigd. Deze verschuldigde

buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40,-. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1. Het juridische- economische eigendom van de gehele installatie en daarbij behorende producten blijft bij SolarSteijns totdat de klant alle betalingsverplichtingen, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

6.2. SolarSteijns heeft het recht om de haar in eigendom toebehorende producten te demonteren en terug te (doen) nemen indien de klant niet aan haar betalingsverplichting zoals vermeld onder 6.1 heeft voldaan heeft. De klant dient toegang te verschaffen tot de ruimtes waarin de geïnstalleerde producten zich bevinden ten behoeve van demontage.

6.3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op het moment waarop de zaken in feitelijke macht worden gebracht ongeacht hetgeen onder 6.1 en 6.2 is overeengekomen.

Artikel 7 – Garanties

7.1. SolarSteijns garandeert dat de door haar te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

7.2. Indien zich een gebrek aan een product voordoet dan is de garantietermijn gelimiteerd tot de garantie die de producent van het product geeft.

7.3. Indien de klant een gebrek constateert dan dient deze tekortkoming binnen 6 weken na ontdekking schriftelijk gecommuniceerd te worden met SolarSteijns. Indien de klant nalaat om binnen deze termijn schriftelijk te reclameren verliest de klant het recht om een rechtsvordering in iedere vorm dan wel verweer in te stellen op basis van deze tekortkoming. De klant verliest in dit geval het recht op herstel, vervanging dan wel schadeloosstelling.

7.4. De schriftelijke bekendmaking door de klant van het gebrek dient zo uitgebreid c.q. gedetailleerd mogelijk te zijn. Op deze wijze kan SolarSteijns op adequate wijze reageren, zonder verdere schade te laten ontstaan c.q. oplopen.

7.5. Het recht op garantie vervalt in de navolgende gevallen:

- Indien het gebrek is ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen van gebruikersinstructies;
- Indien het product op oneigenlijke wijze wordt gebruikt;
- Indien door derde, zonder voorafgaande toestemming door SolarSteijns, wijzigingen zijn aangebracht;
- Indien door derde, zonder voorafgaande toestemming door SolarSteijns, getracht is om wijzigingen aan te brengen aan het product;
- Indien het gebrek is ontstaan door het foutief reinigen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het gebruik van schoonmaakmiddelen dan wel materiaal welke niet bestemd zijn voor de reiniging van de betreffende producten/installatie;
- Indien de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt.

7.6. De klant kan geen aanspraak maken op de door SolarSteijns gegeven garantie in de navolgende gevallen:

- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van brand, explosie, overstroming, extreem weer (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot regen, temperatuur, blikseminslag, extreme wind) of aardbeving;
- indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van dieren (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd aan: marters, duiven, muizen of ratten);
- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van agressieve middelen c.q. vloeistoffen (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot, schoonmaakmiddelen, verf, kalk, bouwafval, agressieve zuren afkomstig van boomblad, schors of andersoortige beplanting);

- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van derden;
- indien er een gebrek is ontstaan ten gevolge van roekeloos handelen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Mocht er tussen SolarSteijns en de klant een vorm van aansprakelijkheid ontstaan ten aanzien van een eventuele tekortkoming aan de zijde van SolarSteijns dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het nakomen van de door SolarSteijns verleende garanties (nader omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden).
- 8.2. Mocht er schade zijn ontstaan ten gevolge van onjuiste en/of onvolledige gegevens zoals verstrekt door klant dan is SolarSteijns nimmer aansprakelijk in wat voor vorm dan ook.
- 8.3. Indien de klant op de dag van installatie bepaalde zaken wenst te wijzigen dan dient er een nieuwe offerte door SolarSteijns te worden opgesteld. Mocht de geplande installatie om deze reden geen doorgang kunnen vinden, dan wordt er 10% van het offertebedrag in rekening gebracht.
- 8.4. SolarSteijns is enkel en alleen aansprakelijk voor directe schade welke door haar, aantoonbaar, is veroorzaakt. Hieronder valt niet een eventuele verminderde opbrengst ten gevolge van een schaduwval welke reeds aanwezig was tijdens de schouw dan wel de dag van installatie, schaduwval welke na installatie is ontstaan, verminderde energieopwekking ten gevolge van een omstandigheid die niet was voorzien, een storing in het systeem of internetverbinding.
- 8.5. SolarSteijns is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 8.6. SolarSteijns is niet aansprakelijk voor een eventueel verlies in (energie-)opbrengst, wat de reden van het disfunctioneren van het systeem ook is. Deze opbrengst wordt nimmer gecompenseerd.
- 8.7. SolarSteijns is niet aansprakelijk voor (verwachte of onverwachte kosten van) elektriciteitsverbruik van geleverde/geïnstalleerde producten.
- 8.8. SolarSteijns is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit het gebruik van externe systemen of applicaties waaronder, maar niet uitsluitend, software of apps voor het monitoren van installaties. Indien dergelijke externe partijen op enig moment kosten in rekening brengen, komen deze volledig voor rekening en risico van de gebruiker.
- 8.9. De aansprakelijkheid van SolarSteijns is steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar. SolarSteijns is niet gehouden tot voldoening van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens en in zoverre de schade door opzet, roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van SolarSteijns is ontstaan.
- 8.10. Alle aansprakelijkstelling door de klant welke een omstandigheid behelst zoals omschreven in artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden worden niet aanvaard door SolarSteijns.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. SolarSteijns behoudt het recht om zich te beroepen op overmacht indien zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd wegens een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en/of krachtens de wet, een rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen. Hieronder valt mede hetgeen vermeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van SolarSteijns dan is SolarSteijns gedurende de periode dat de overmacht voortduurt gerechtigd om de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten.
- 9.3. Mocht SolarSteijns tot aan het moment dat de overmacht zich voordeed al werkzaamheden hebben uitgevoerd dan is zij gerechtigd om al hetgeen zij, voortvloeiende uit overeenkomst, al is nagekomen te

factureren. De klant zal in dat geval meerdere facturen ontvangen, de klant is gehouden om deze afzonderlijke facturen te voldoen als ware er afzonderlijke overeenkomsten gesloten.

9.4. Indien de overmacht aan de zijde van SolarSteijns langer duurt dan zes maanden is SolarSteijns gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te ontbinden.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1. SolarSteijns behoudt zich het intellectuele eigendom voor op onder andere verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen of andere uitingen met betrekking tot de producten.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.